

Technical Service Manager (m/w/d)

in Vollzeit (40 Std./Woche)

Wir sind **adremes**, ein wachsendes Ad Technology-Unternehmen aus Hamburg. Wir haben die Art und Weise revolutioniert, wie Audiowerbung gehandelt und gebucht wird und treiben die digitale Transformation deutscher und internationaler Medienunternehmen voran. Unser Anspruch ist es, unsere Kommunikations- und Handelsplattform für Audiowerbung konstant auf hohem Niveau weiterzuentwickeln und unseren Kunden den optimalen Service zu bieten. Dafür suchen wir ab sofort Verstärkung.

Deine Aufgaben:

- / Planung und Steuerung von Projekten mit technischem Schwerpunkt
- / Technische Beratung bei Projekten zu Anforderungen und Funktionen an die Systemkonstellation, Systemfunktionen und Workflows
- / Technisch inhaltliche Betreuung externer Softwaredienstleister sowie Kunden/Benutzer beim Anschluss an adremes und im Betrieb
- / 1st/2nd Level-Support
- / Qualifizierte Störungsannahme, Priorisierung und Bearbeitung im JIRA-Ticketsystem
- / Eigenverantwortliche Analyse und Dokumentation von Supportfällen
- / Proaktive Kommunikation von Störungen und Fehlern nach extern und intern
- / Enge Zusammenarbeit mit der Projektleitung und Softwareentwicklung
- / Durchführung von Softwaretests und Dokumentation der Testergebnisse

Dein Profil:

- / Du verfügst über analytisches und prozessorientiertes Denkvermögen sowie Problemlösungskompetenz
- / Du bist kundenorientiert und Teamplayer-Eigenschaften sowie Verlässlichkeit und Selbstorganisation sind selbstverständlich für Dich
- / Idealerweise hast Du eine Ausbildung oder ein Studium mit IT-Bezug absolviert oder besitzt einige Jahre Berufserfahrung im IT-Support von Softwarelösungen. Bist Du ein Quereinsteiger mit adäquater Erfahrung in der IT bzw. Informatik, so stehen wir Dir gegenüber offen.
- / Du besitzt eine hohe technische Affinität sowie eine schnelle Auffassungsgabe rund um IT-Themen. Erste Erfahrungen im Projektmanagement sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung.
- / Du verfügst über Know-how im Umgang mit Ticketsystemen sowie praktische Erfahrungen im Kundensupport
- / Deine Ausdrucksweise in deutscher und englischer Sprache ist sehr gut und sicher und Du verfügst über kommunikatives Talent
- / Kenntnisse in Atlassian JIRA/Confluence runden Dein Profil ab

Wir bieten Dir:

- / Eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem abwechslungs- und chancenreichen Arbeitsumfeld in Festanstellung
- / Regelmäßige Tech-Talks
- / Ein motiviertes, engagiertes und aufgeschlossenes Team und ein Unternehmen mit flachen Hierarchien
- / Moderne Büros im Herzen Hamburgs
- / Flexible Gestaltung der Arbeitszeit und des Arbeitsorts (Remote Work möglich)
- / Weiterbildungsmöglichkeiten durch interne und externe Workshops
- / Betriebliche Altersvorsorge

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann möchten wir Dich gerne kennenlernen! Überzeuge uns mit Deiner aussagekräftigen Bewerbung, frühestmöglichem Eintrittsdatum und Gehaltsvorstellung.

Ansprechpartnerin: **Katharina Piotraschke**, E-Mail an: jobs@adremes.com.