

# Service Desk Engineer (m/w)

## in Vollzeit (40 Std./Woche)

Wir sind **adremes**, ein junges und wachsendes Ad Technology-Unternehmen aus Hamburg. Unsere Vision: Als technischer Innovationstreiber die Art und Weise, wie Radio- und Audiowerbung gehandelt und gebucht wird, zu (r)evolutionieren. Daher entwickeln wir eine Handelsplattform für Audiowerbung und unterstützen die digitale Transformation deutscher und internationaler Radiounternehmen. Um unsere Plattform beständig weiterzuentwickeln und auf die jeweiligen Anforderungen unserer Kunden anzupassen, suchen wir ab sofort Verstärkung.

### Deine Aufgaben:

- / Betreuung und Monitoring der Produktivsysteme
- / Qualifizierte Störungsannahme per Telefon und E-Mail
- / Dokumentation der Störungen, Priorisierung und Einordnung in das JIRA Ticket System
- / Kontinuierliche Pflege der Wissensdatenbank (Confluence)
- / 1st/2nd Level Störungsbearbeitung im Server-, Netzwerk- und Applikationsumfeld (LAN, WAN, SQL, IIS, etc.)
- / Enge Zusammenarbeit mit der Projektleitung und Softwareentwicklung
- / Projektbegleitung, Testing und Anschluss von Drittsystemen

### Dein Profil:

- / Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT als Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikation
- / Sehr gute Kenntnisse von Netzwerkkomponenten (Client und Server) und Datenbankservern (MSSQL, PostgreSQL)
- / Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen
- / Erste Erfahrungen im Usersupport

### Wir bieten Dir:

- / Eine Festanstellung
- / Eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem abwechslungs- und chancenreichen Arbeitsumfeld
- / Regelmäßige Tech-Talks
- / Ein motiviertes, engagiertes und aufgeschlossenes Team und ein Unternehmen mit flachen Hierarchien
- / Ein kollegiales, lockeres Umfeld
- / Modernste Büroräume im Herzen der Stadt
- / Weiterbildungsmöglichkeiten durch interne und externe Workshops
- / Betriebliche Altersvorsorge

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann möchten wir Dich gerne kennenlernen! Überzeuge uns mit Deiner aussagekräftigen Onlinebewerbung, frühestmöglichem Eintrittsdatum und Gehaltsvorstellung.

Ansprechpartner: **Vasco Winkler**, E-Mail an: [jobs@adremes.com](mailto:jobs@adremes.com).